

קול קורא להגשת מועמדות למשרה רכזת קשרי לקוחות הויה - טקס ישראלי



הויה - טקס ישראלי הוא מרכז טקסי חיים הפועל במסגרת תנועת ישראל חופשית.

הויה מציעה שני שירותים מרכזיים:

עריכת טקסי חיים ישראלים שוויוניים, בעיקר חתונות מחוץ לרבנות, וחתימה על תצהיר משפטי 'חיים משותפים' המעיד על זוגות כידועים בציבור.

במסגרת הויה פועלות ופועלים כ-50 עורכות ועורכי טקסי חתונה, 7 עו"ד המתנדבים. ביחידה המשפטית ומעל ל-500 זוגות מתחתנים בשנה. **יחד אנו עושים מהפכה בשמחה!**

מאפייני התפקיד:

רכזת קשרי לקוחות בהויה מנהלת את הקשר הישיר מול הזוג, יחד עם שותפותיה לצוות. הרכזות מאיישות את המוקד הטלפוני לאורך שעות הפעילות, מספקות מידע בנוגע לשירותים השונים שיש בארגון, מראיינות את הזוגות לקראת חופה, מתאימות לכל זוג עורכת טקס ומתאמות בין הזוגות לעורכי הדין ביחידה המשפטית.

הרכזות אחראיות על התהליך האדמיניסטרטיבי מול הלקוחות (ריכוז מאגר המידע של לקוחות הויה, גביית תשלומים, איסוף מסמכים וכדומה) ומול עורכי הטקסים. בנוסף, לתפקיד יש רכיב מכירתי והצוות אחראי על עמידה ביעדי טקסים וייעוצים וביצוע שיחות מכירה יזומות.

בואי לקחת חלק בשינוי מדיניות שמתחיל מהשטח, ולעשות יחד איתנו את ישראל חופשית!

דרישות התפקיד:

- הזדהות עם מטרות ישראל חופשית
- תודעת שירות גבוהה
- יכולת לבצע משימות מרובות, תוך ניהול זמן עצמאי
- יכולת עבודה בסביבת עבודה דינאמית ובצוות
- יכולות בין-אישיות גבוהות
- אוריינות דיגיטלית
- ניסיון קודם בשירות לקוחות / מכירות - יתרון
- היכרות עם עולם החתונות - יתרון
- שפה נוספת - יתרון

פרטי המשרה:

- הקף המשרה: עד 50% (גמיש)
- לפחות 3 ימים בשבוע בשעות הבוקר, ולפחות יום אחד בשבוע אחה"צ-ערב.
- אפשרות לעבודה היברידית, לפחות פעמיים בשבוע ממשרדי ישראל חופשית בתל אביב (בקרבת תחנת רכבת השלום).

הקליקו להגשת מועמדות

הגשת מועמדות עד 30/10/24 בשעה 9:00
המודעה פונה לכל המגדרים